



GRANDES EMPRESAS DE SAÚDE: É POSSÍVEL TRANSFORMÁ-LAS?

Felipe Polovanick

dasa



Felipe Polovanick Blazquez

Team Leader e Agile Coach

- + 10 anos de experiência em TI e desenvolvimento de produtos
- MBA em Gestão de Tecnologia da Informação
- Pós-Graduação em Gestão de Negócios
- Graduação em Engenharia de Computação
- Tecnólogo em Processamento de Dados



Walmart.com

Azul

dasa



VOO DIGITAL

FIELDLINK

Certificações:



dasa

Fundada em 1961

Maior empresa de medicina
diagnóstica da América Latina

5ª maior do mundo

+ 700 unidades

+ 5.000 tipos de exames

+ 1.000.000 agendamentos

+ 20.000 colaboradores

+ 35 marcas



dasa

cubo
health

Itaú

Cubo inaugura espaço para startups de saúde em parceria com Dasa

Hub tem como objetivo fomentar jovens empresas e levar inovação à companhia de medicina diagnóstica

[f Compartilhar](#) [p](#) [in](#) [G+](#) [t](#) [Assine já!](#)





**Dasa inaugura
Maior Centro de Diagnóstico
em Genômica da América Latina**

Dasa lança maior Centro de Diagnóstico em Genômica da América Latina

Junho/19



Dasa inicia atuação internacional com a incorporação da Diagnóstico Maipú, referência do setor na Argentina

Julho/19

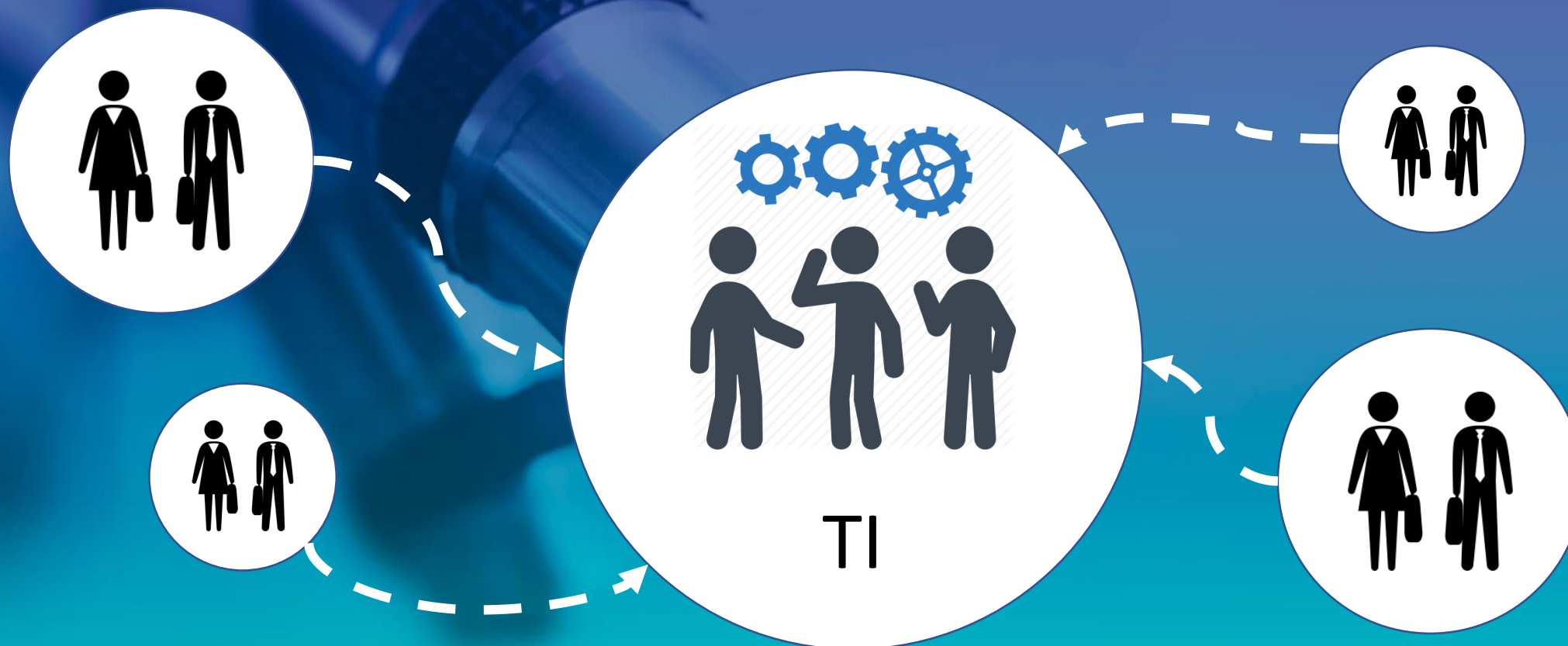
dasa

GIGANTE
TRADICIONAL
SAÚDE

São Paulo



SISTEMA EMPURRADO



Áreas de negócio “empurravam”
demandas e projetos para TI

TI não faz parte do negócio
TI = Custo

**TIME QUE ESTÁ GANHANDO
NÃO SE MEXE**

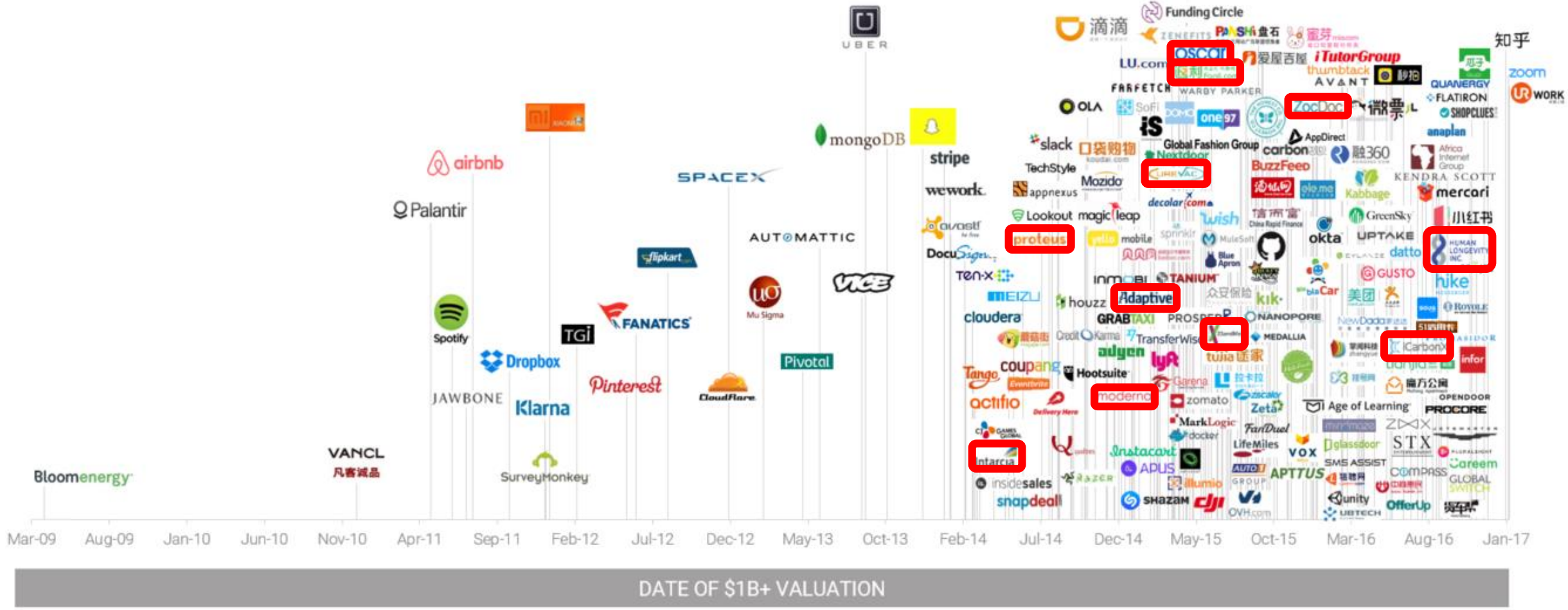
?



THE INCREASINGLY CROWDED UNICORN CLUB: PRIVATE COMPANIES VALUED AT \$1B+

as of 1/31/2017

11 empresas unicórnio de
healthcare



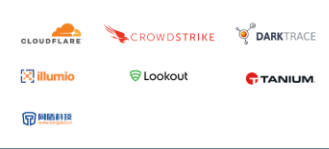


GLOBAL UNICORN CLUB: 326 PRIVATE COMPANIES VALUED AT \$1B+

(as of 03/05/2019)



CYBERSECURITY



MEDIA



TRAVEL TECH



AUTO TECH



DATA ANALYTICS



SOCIAL



HARDWARE



HEALTHCARE



FINTECH



E-COMMERCE



OTHER



INTERNET SOFTWARE SERVICES

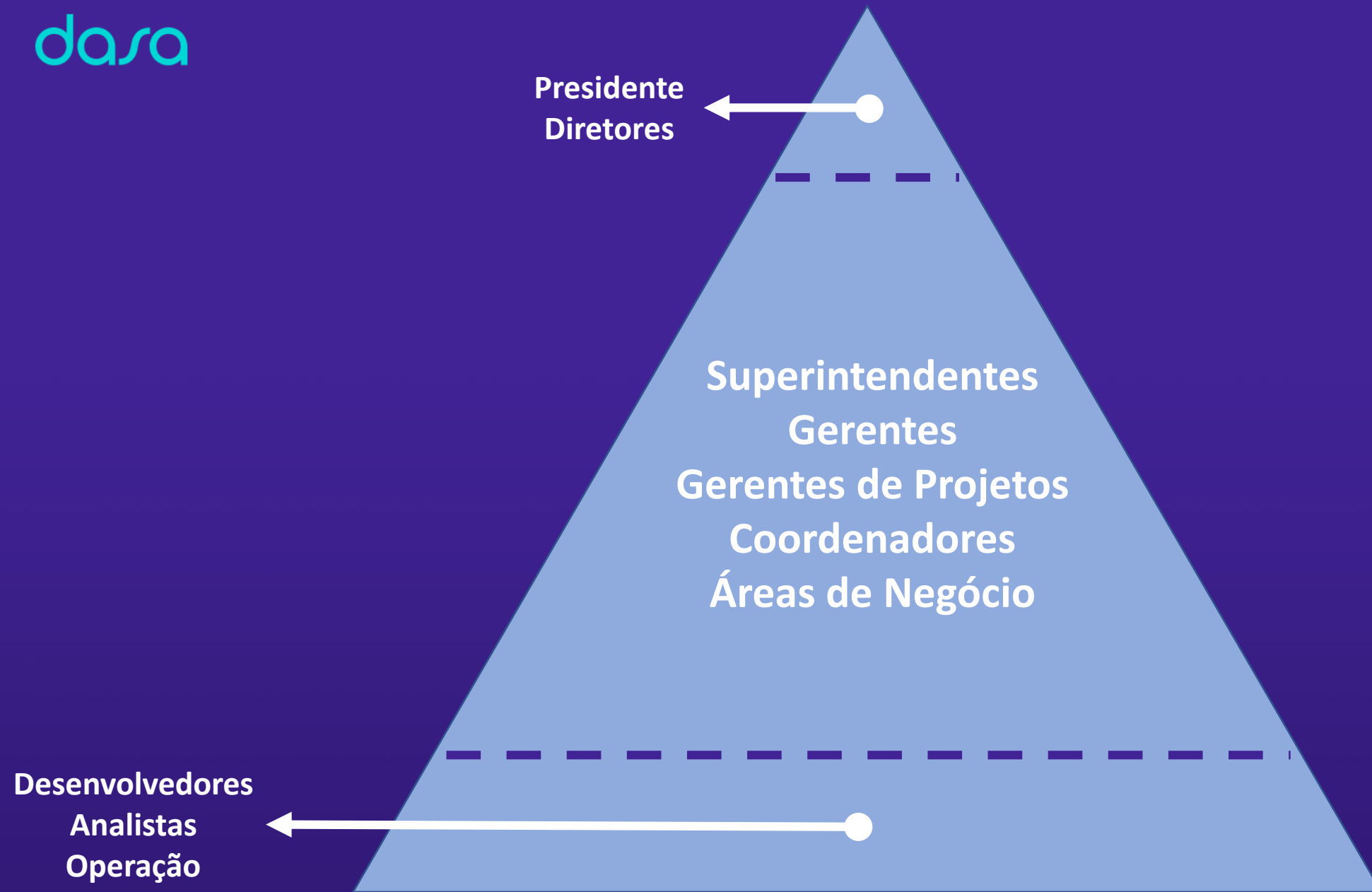


30 empresas unicórnio de healthcare

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL TOP DOWN

Presidente
Diretores
Superintendentes
Gerentes





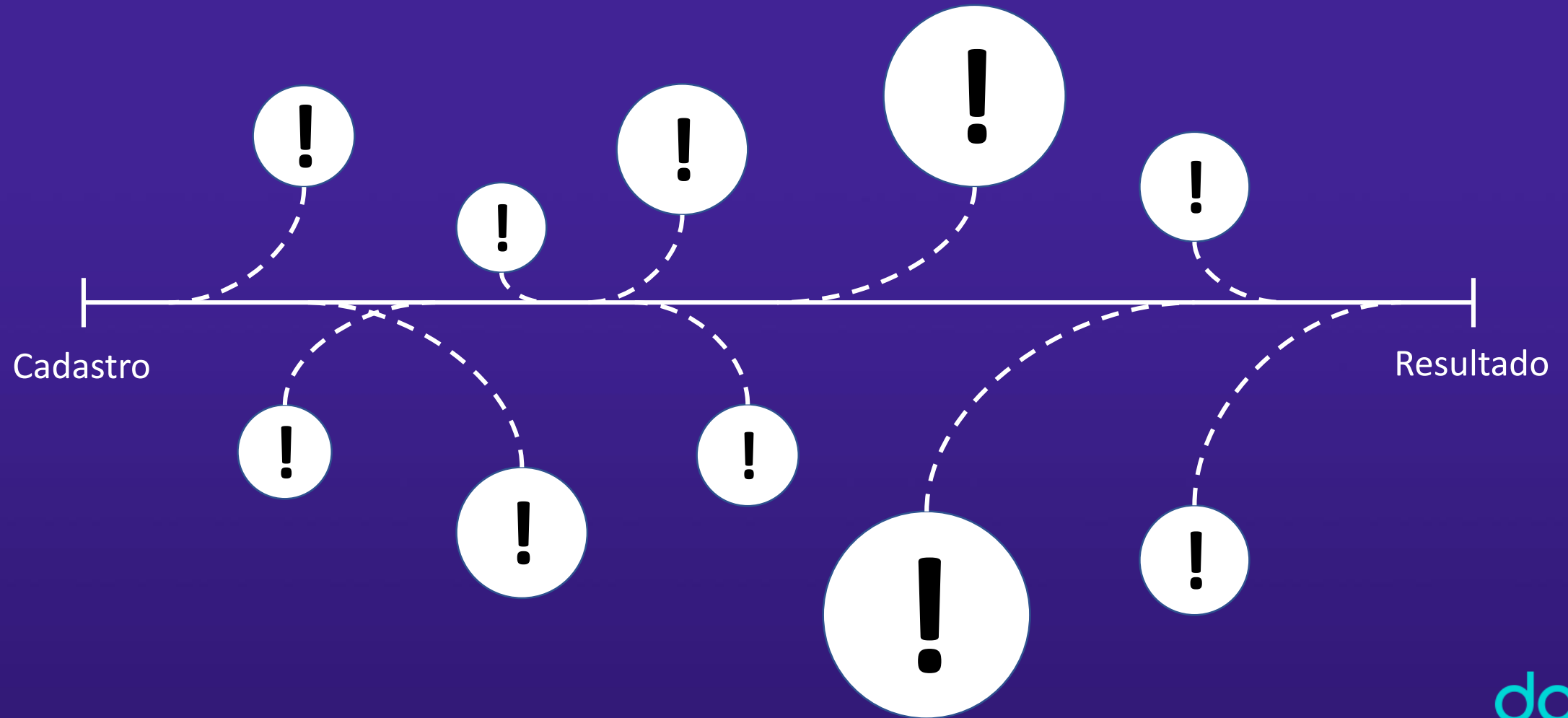
Julho 2018

Criação de 3 células ágeis

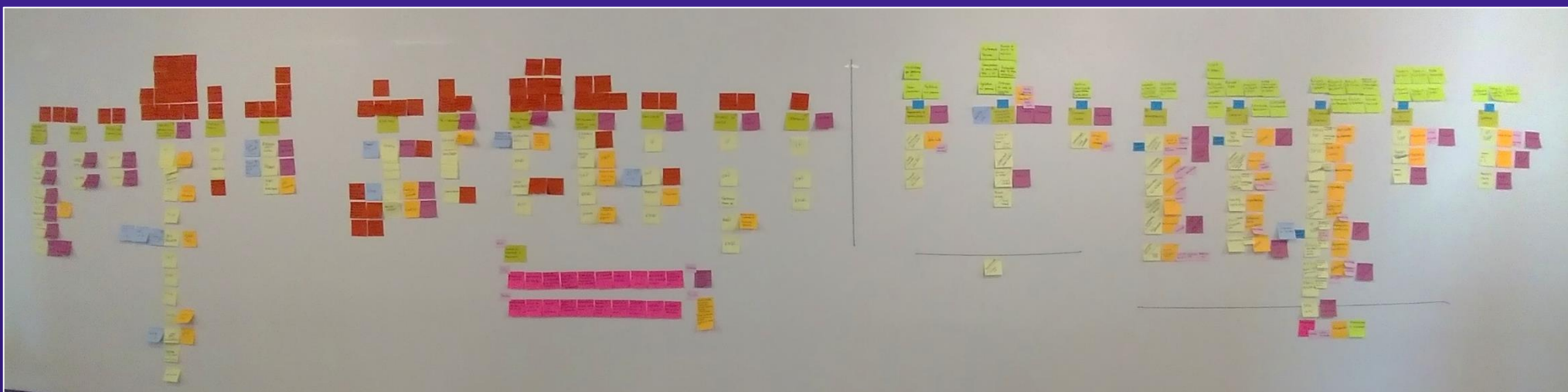
EXP – Espaço para inovação e experimentação



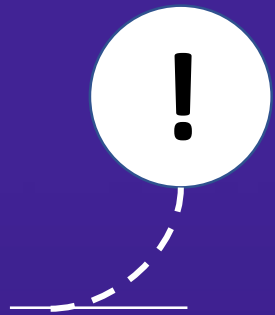
MAPEAMENTO DAS CADEIAS DE VALOR



MAPEAMENTO DAS CADEIAS DE VALOR



FLUXO CRIAÇÃO NOVOS PRODUTOS E MELHORIAS

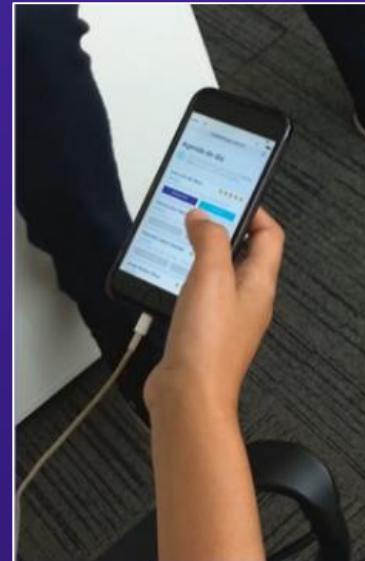


**SESSÃO DE
DESIGN**

Sprint
Thinking
Jam
PBB
LI



**VALIDAÇÃO DA
HIPÓTESE**



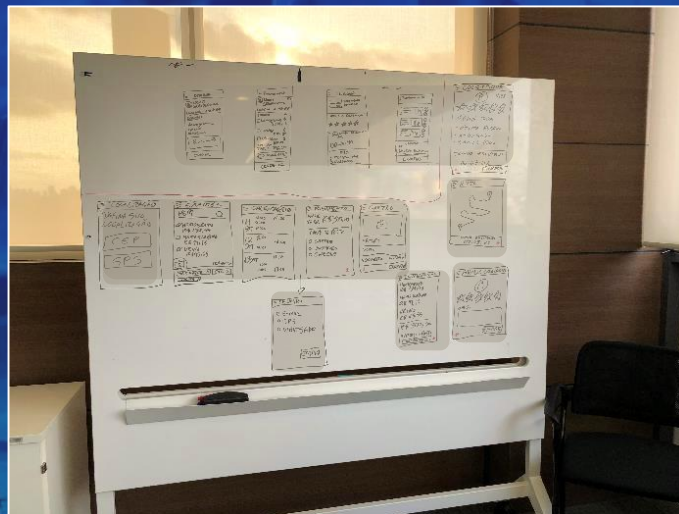
**ORÇAMENTO
ÁGIL**

Aprovação do
produto
e
contratação do
time



dasa

QUALQUER PESSOA PODE CRIAR NOVOS PRODUTOS E MELHORIAS



Julho 2019

Expansão do EXP

+ 40 células ágeis

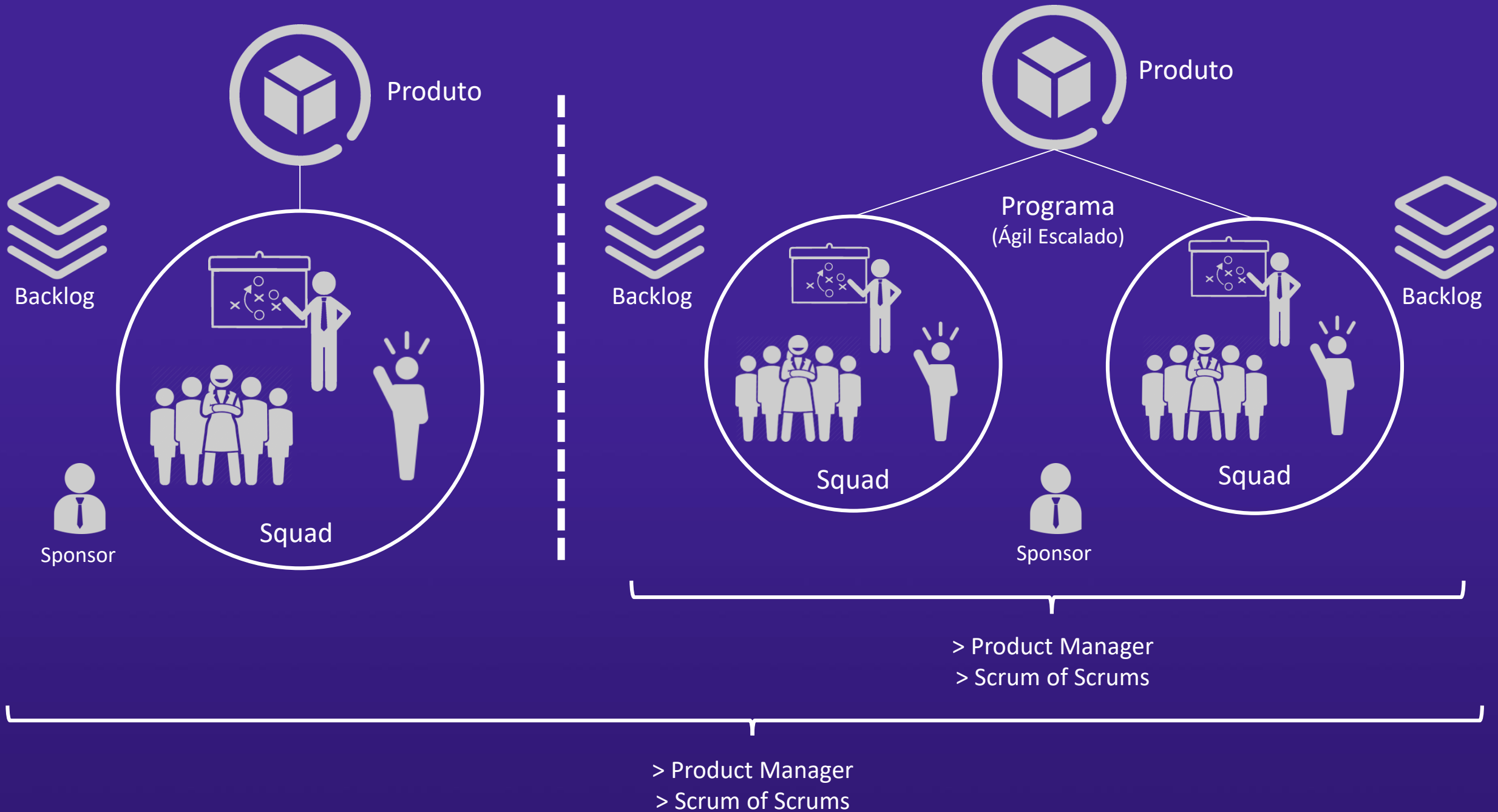
MODELO STARTUP:

- **Equipe dedicada**
PO, Agilista, Dev Team

- **Métricas de produto e time**
eficiência e eficácia

- **Acompanhamento de KPIs e
OKRs**

- **Orçamento Ágil**

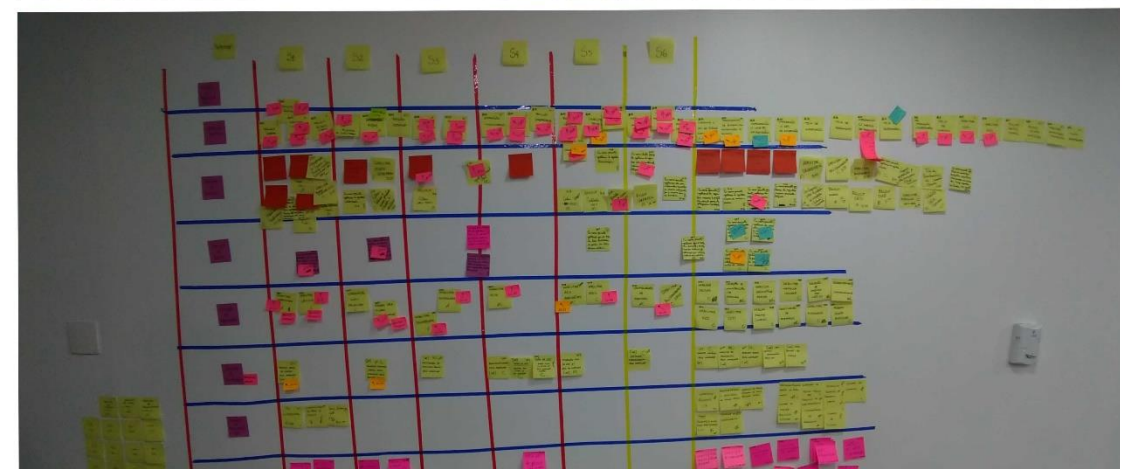
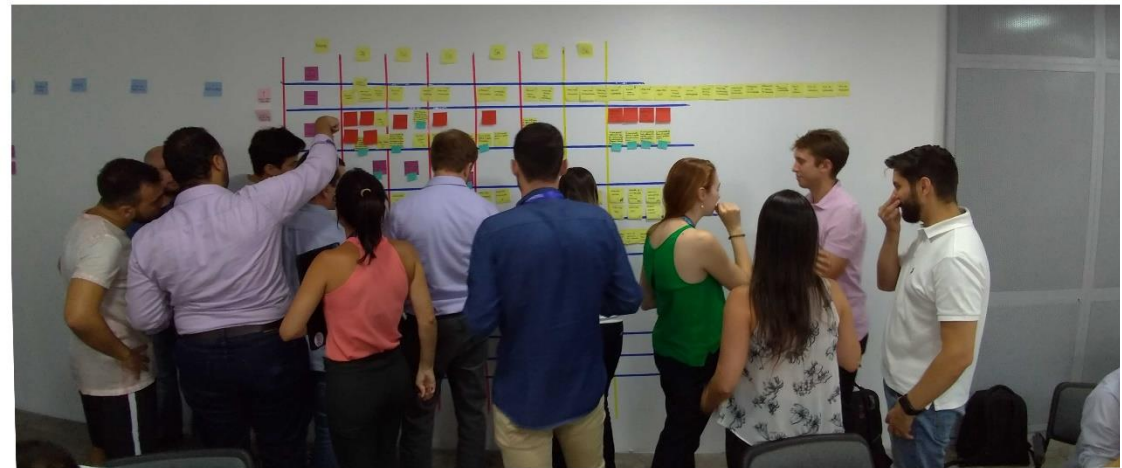
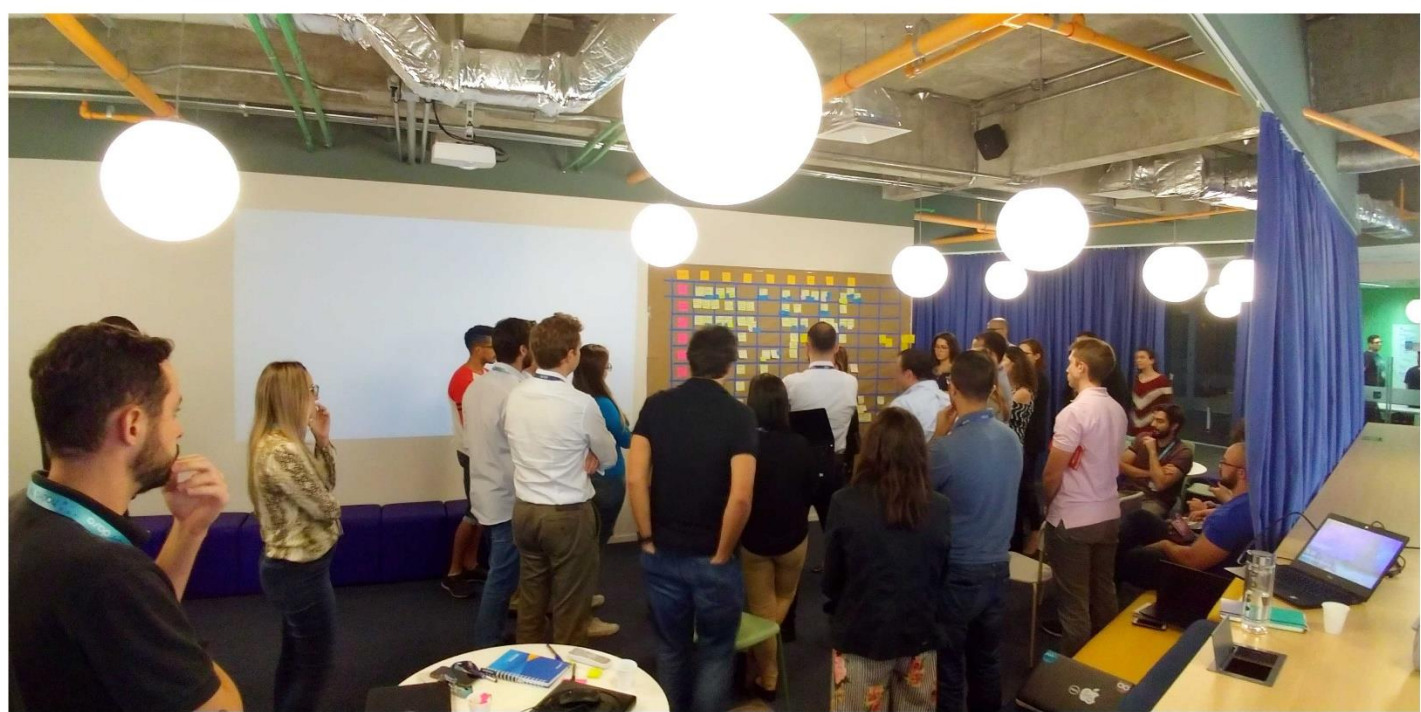


COMO SINCRONIZAR AS ENTREGAS ENTRE AS CÉLULAS?

Scrum of Scrums

Release Plannings

Melhoria Contínua



dasa





TIMES EMPODERADOS



Objetivo 6

Tornar-se uma empresa de saúde e tecnologia com metodologia ágil consolidada.

RESULTADOS CHAVES POTENCIAIS

- Ativação e auto sustentação de squads
- Aderência *Sprints* x Atualizações soluções
- Percepção dos clientes do valor pelas entregas
- Atração, desenvolvimento e retenção de talentos
- Nível de engajamento cultural

COMO ESCALAR?

TRANSFORMAÇÃO

DIGITAL

TAGM

CULTURAL

Centro de Excelência Ágil

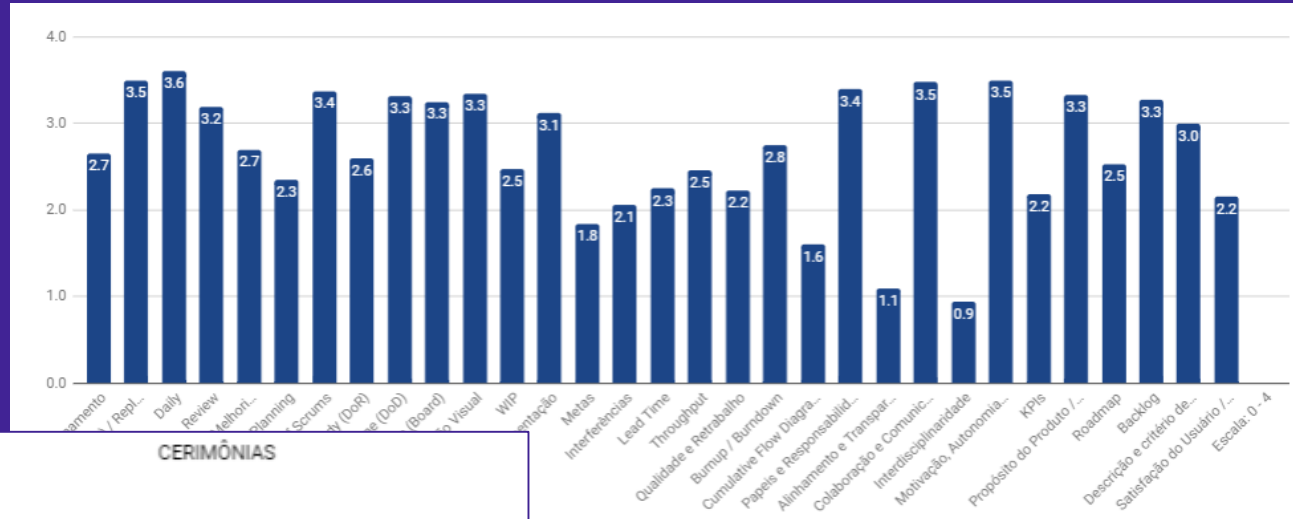
“Apoiar na Transformação Digital, Ágil e Cultural, aplicando e disseminando a Cultura Ágil e Lean, capacitando equipes a serem auto organizáveis para atingirem a alta performance por meio da melhoria contínua e constantes entregas de valor.”



Time de Agilistas Dasa



MÉTRICAS PARA MELHORIA CONTÍNUA E MODELO DE MATURIDADE

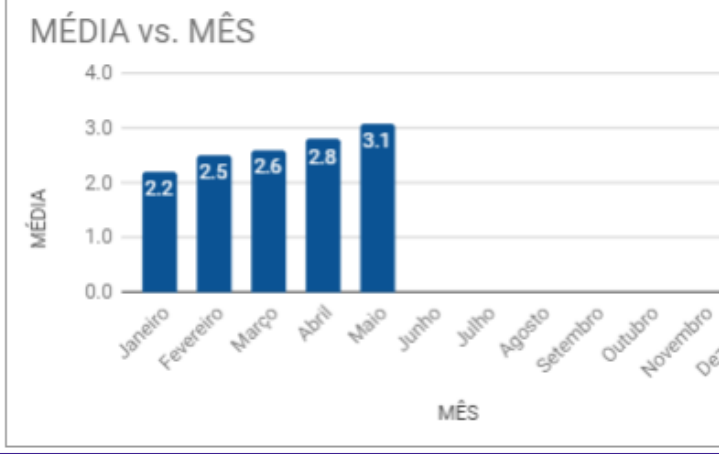
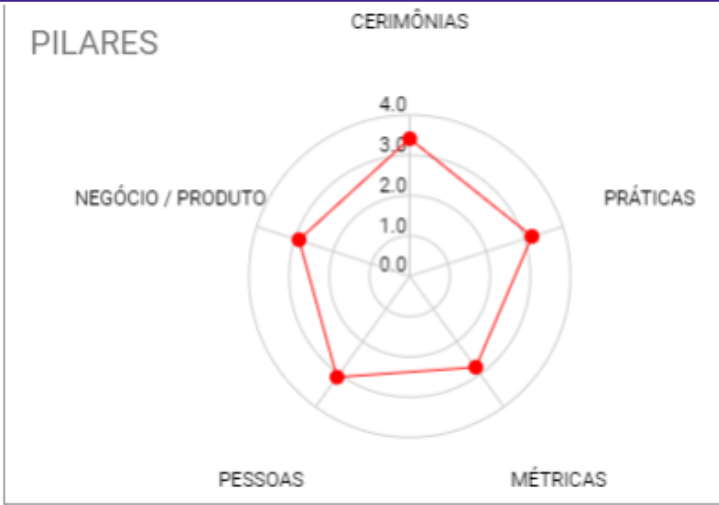


PRODUTO	MÉDIA / TIME
Produto 1	3.7
Produto 2	3.3
Produto 3	3.3
Produto 4	3.2
Produto 5	3.2
Produto 6	3.1
Produto 7	3.1
Produto 8	3.1
Produto 9	2.7
Produto 10	2.3
Produto 11	2.3
Produto 12	2.2
Produto 13	2.1
Produto 14	2.1
Produto 15	2.1
Produto 16	1.9

PILARES	MÉDIA
CERIMÔNIAS	3.4
PRÁTICAS	3.2
MÉTRICAS	2.8
PESSOAS	3.1
NEGÓCIO / PRODUTO	2.9

Média Geral:	3.1
---------------------	------------

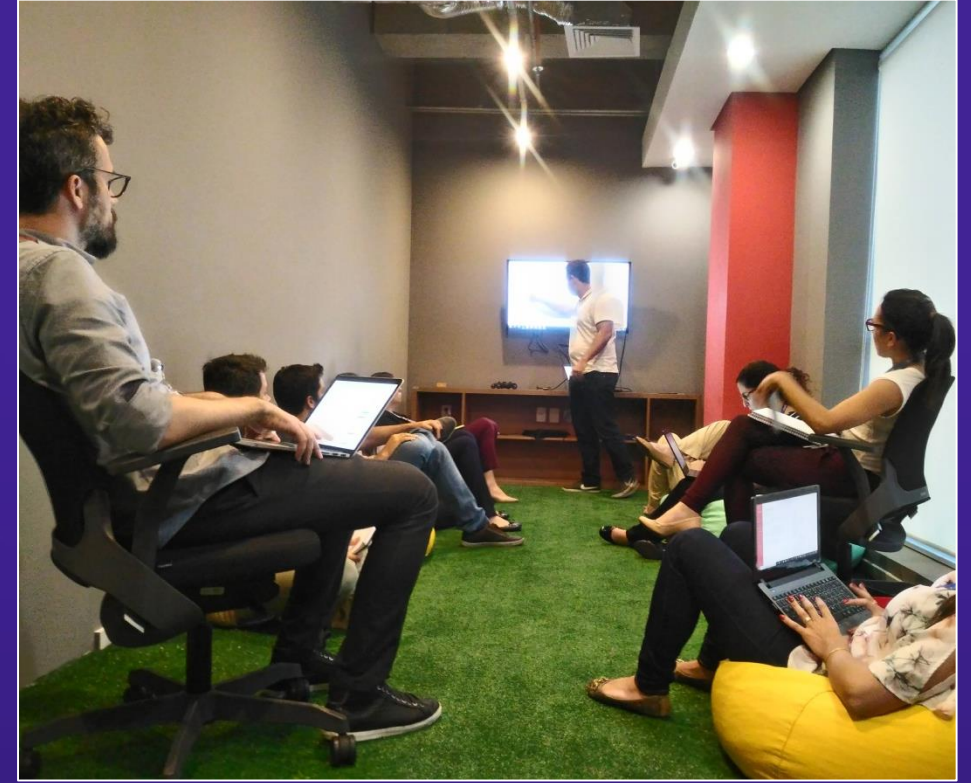
Escala: 0 - 4



LeadTime	●	●	●	●
Throughput	●	●	●	●
CFD	●	●	●	●
Qualidade	●	●	●	●



**Fórum de
Agilistas**



**Fórum de
POs**

GESTÃO À VISTA GEMBA





Onboarding ÁGIL

Bate-papo sobre
agilidade e
transformação digital
com os novos
colaboradores





DICA PARA ACELERAR A TRANSFORMAÇÃO

Felipe Polovanick Blazquez está com Augusto Cesar Martins Barbosa e outras 2 pessoas.
28 de março · Adicionar tópicos
Registro do 3º Onboarding Ágil: nosso bate-papo mensal com novos colaboradores sobre Mindset Ágil e Transformação Digital.
Agradecimento aos participantes!
Se quiser participar dos próximos, mande uma mensagem para o time de Agile Coaches: ... Ver mais



23

Denise Gasques Domingues Bastos
29 de abril
Quase 2 meses nesse novo desafio! Hoje tive a oportunidade de falar um pouco sobre Métricas: precisamos? Por quê?
Foi uma conversa muito bacana trocando várias ideias e conhecimentos!
#dasa #transformacaodigital #agile #lovetometrics
Vamos transformar a saúde ...

Felipe Polovanick Blazquez
Team Leader | Business Agility | Enterprise Agile Coach | MBA em Gestão de TI
16 h · Editado
Com um time desses o resultado não poderia ser outro: incrível!
Realizamos o mapeamento da cadeia de valor (value stream mapping) de um produto, identificando seu fluxo atual (As Is), complexidade e oportunidades. Em seguida, criamos uma cadeia mais simples, otimizada e integrada (to be).
Parabéns, galera 🥳👏
#VemPraDasa #ValueStreamMapping

Camila Siribeli
22 de abril
CONHEÇA O FATURAMENTO DIGITAL DE HOSPITAIS
A Dasa acaba de dar mais um passo rumo a transformação digital com o lançamento do Faturamento Digital para Hospitais!!
O sistema faz parte do projeto Hospitais 3.0 e funciona com a disponibilidade de inteligência artificial e fazem o cruzamento de dados de prescrição de exames, pedidos médicos e resultados, comparando essas informações com tabela de preços, dicionário de exames e ...

Helder Ramos de Oliveira
27 de março
E é assim que a gente chega!
Comemoramos hoje uma de muitas entregas fundamentais para transformar o atendimento dos nossos pacientes reduzindo significativamente o tempo de inclusão de exames na admissão e causando impacto mais que positivo em todas as regionais.
Parabéns time Giese! ... Ver mais

Daniel Barbosa, CSCP, SFC · 1º
Transformando a Cadeia de Suprimentos através da Metodologia Ágil
Hoje eu fui um dos palestrantes do Facebook num evento sobre o #workplace. Apresentamos o Paimel, o chatbot que estamos criando na #dasa! Foi um momento de inspiração ver tanta gente engajada por inovações, co ... visualizar mais

Marketing da Transformação

Felipe Polovanick Blazquez
Team Leader | Business Agility | Enterprise Agile Coach | MBA em Gestão de TI
1 sem
Dia de celebrar as conquistas do time de tecnologia da Dasa!
Que time 🥳👏
Orgulho em fazer parte!
... visualizar mais



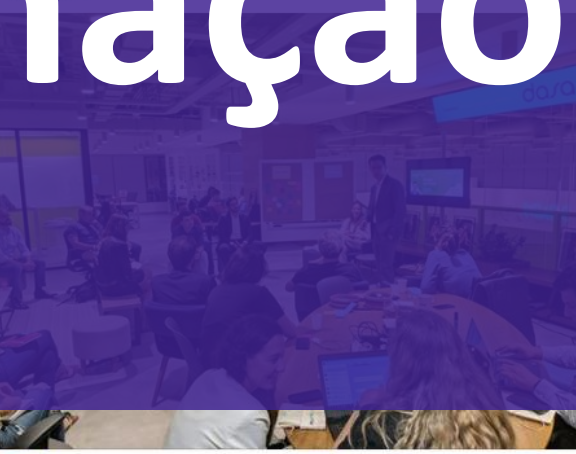
169 · 6 comentários

Hoje a DASA recebeu cerca de 40 alunos das mais diversas faculdades para falar sobre carreira, mercado de trabalho e transformação digital. É impressionante a evolução e conhecimento que os alunos vem adquirindo nos últimos anos. Ótimas perguntas e bons papos com essa turma.

Thiago Julio está em CUBO
22 de maio · São Paulo
Primeiro CuboHealth Talks, bate-papo com o time de Design Institute for Health, com as startups e designers do DESIGN EM SAÚDE ...



107

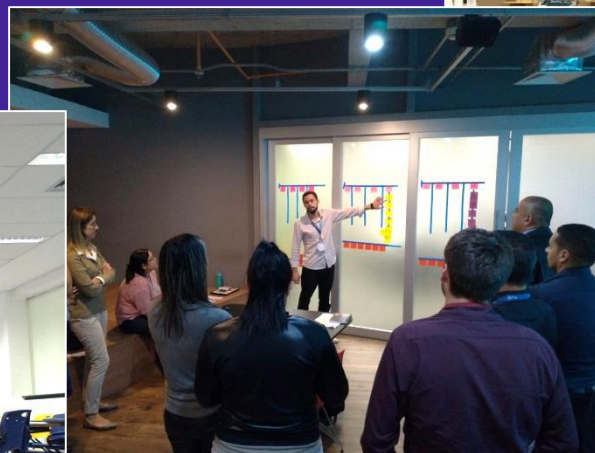


55



dasa

Palestras e treinamentos para todas as áreas da empresa



2018

23 turmas

300 participantes

2019

19 turmas

460 participantes

RH

Coleta

Marketing

Jurídico

Recebíveis

Logística

Faturamento

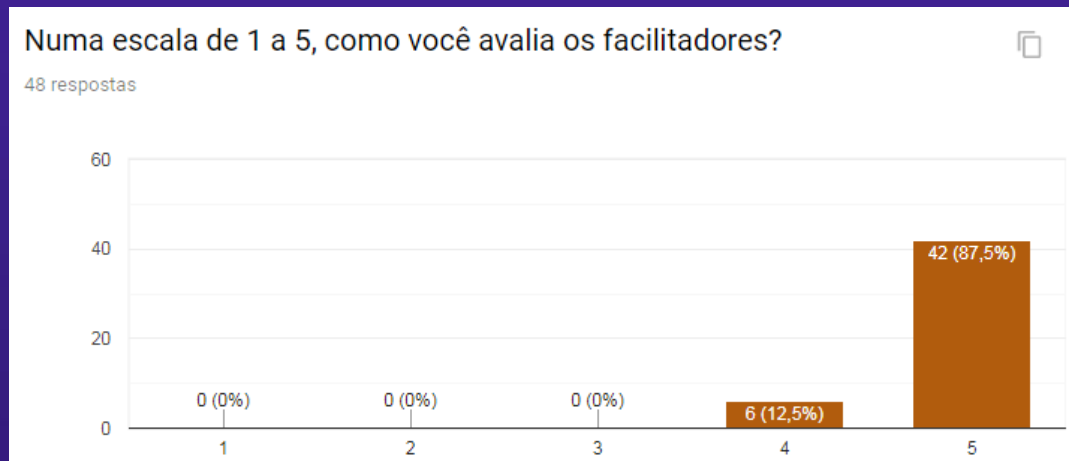
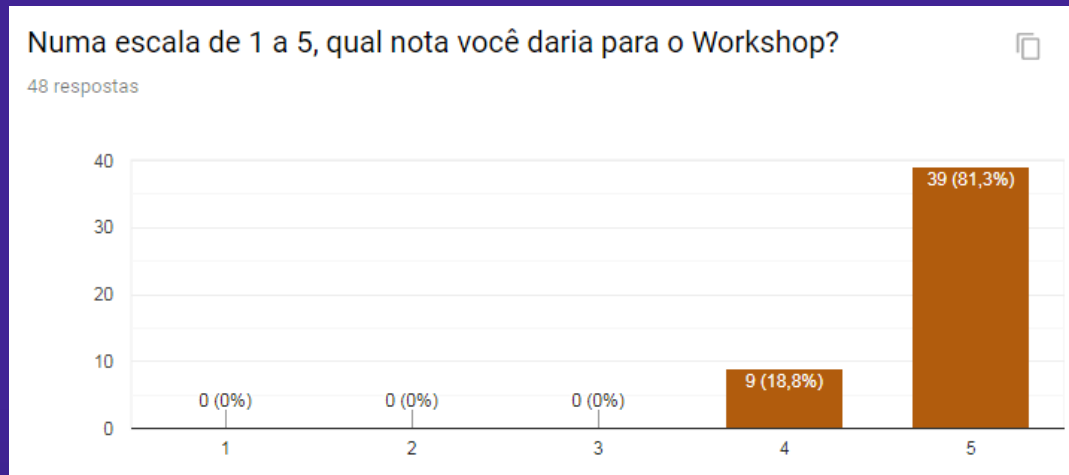
Supply Chain

Arquitetura

Médicos

...

Alguns feedbacks:



“O conteúdo é super relevante. Aplicamos um kanban em nossa área para melhor visibilidade e controle das atividades do time.”

“O Workshop foi enriquecedor e agregou valor em minha formação pessoal e profissional.”

“Já consigo visualizar uma forma diferente de pensar nos projetos.”

“Muito legal a iniciativa de passar para os interessados da companhia um assunto tão relevante.”

“Como ‘Novos Negócios’ possui algumas células ágeis, ficou mais fácil entender como elas trabalham. E em relação ao meu projeto, ficou mais fácil organizar os ‘To Do’ e visualizá-los num kanban.”



RESULTADOS E CONQUISTAS

Os novos laudos da Dasa

Ilustrados e intuitivos, formatos empoderam médicos e pacientes com informações precisas

Laboratório usa ilustração e 3D para tornar exame mais acessível a paciente

A tendência é uma resposta a um movimento irreversível da era digital: informações médicas não estão mais restritas aos livros de Medicina



+ Maior assertividade com novos produtos

+ “Time to Market”

+ RH Ágil

+ Compras Ágeis

+ Melhoria nos atendimentos

- Desperdícios

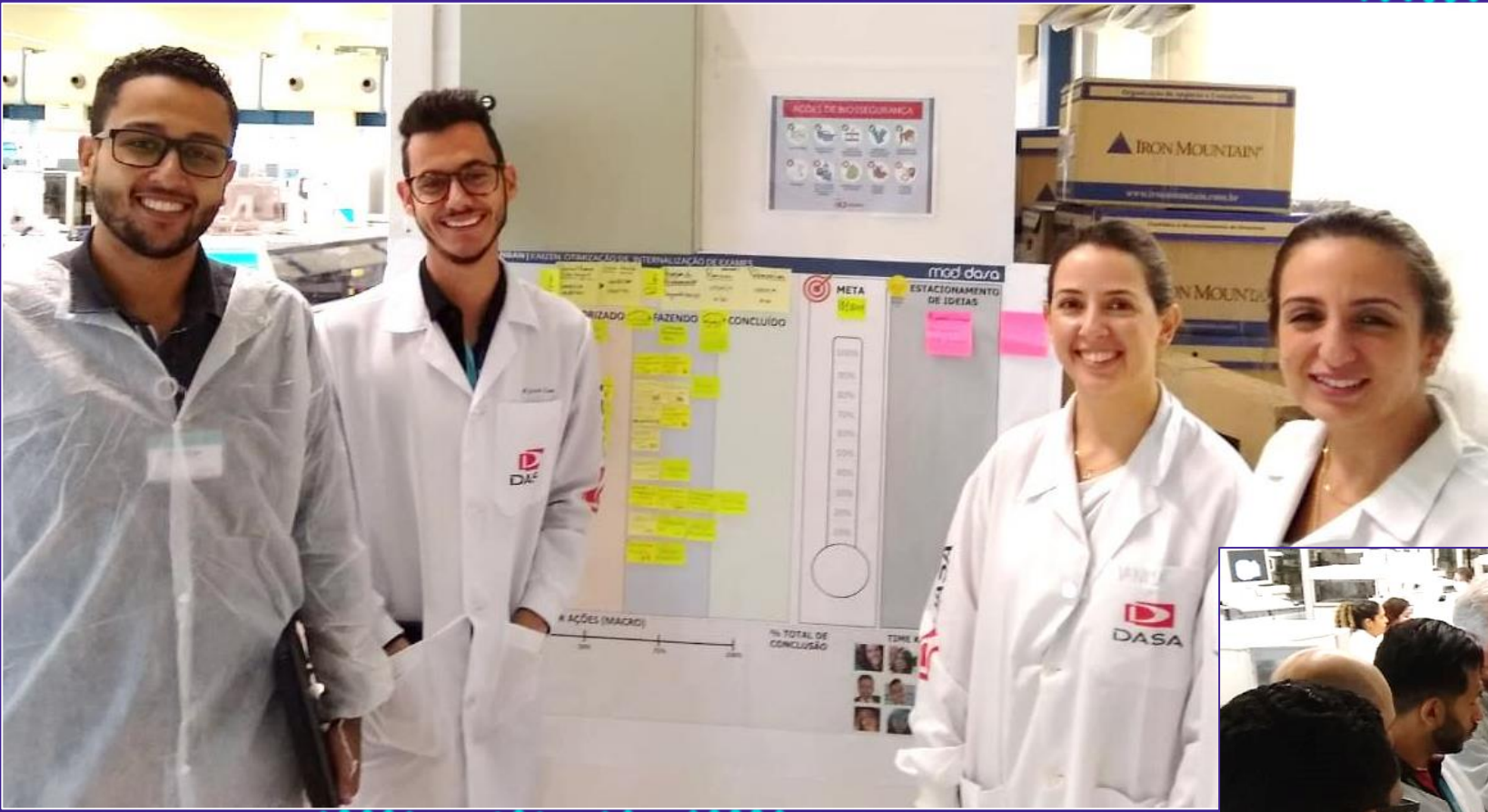
- Baixo “turnover”

BUSINESS

AGILITY

CUSTOMER

CENTRIC



SER ÁGIL É...

Limitar o WIP (trabalho em andamento)

ESTAR A FRENTE NAS TENDÊNCIAS.

Foco no cliente

Trabalho colaborativo

Foco em Inovação

Ser flexível

Equipes auto-organizadas e com autonomia

ser PRÁTICO e fazer diferença!

TRANSPARENCIA!

ENTREGAR COM QUALIDADE

Evitar desperdícios

Pensar no cliente A todo instante

Falhar rápido

Autônomo

Propósito e missão bem definidos

ELIMINAR Dependência

Trabalho EM TIME!

Está pronto para o futuro

ESSENCIAL

Empoderamento das equipes

Enxuto

ESTAR EM CONSTANTE EVOLUÇÃO

Reagir rápido

SE ADAPTAR SEMPRE

SE LIGAN

TER RESULTADO

AGORA

Experimentar e aprender rápido

Comunicação e interação entre as pessoas

Medir, aprender, construir

Informalidade

Pensar em soluções eficientes

Resolver Problemas com agilidade

Programming

Se adaptar a mudanças

Autonomia com responsabilidade

TER KPIs

TOP

trabalhar em time

Autonomia responsável

Autonomia responsável com transparência

Entregar com qualidade

Entregar valor a todo instante

Ter um agente de Mudanças

Tornar pessoas sensacionais

Entregar valor a todo instante

... NÃO SER LENTO?

Resiliente

Melhoria Contínua

COOL

MARAVILHA



Indivíduos e interações

A photograph of three scientists in a laboratory, wearing white lab coats and safety glasses. They are focused on their work, with one using a pipette and another looking through a microscope. The scene is overlaid with a blue tint.

**GRANDES EMPRESAS DE SAÚDE:
SIM, É POSSÍVEL TRANSFORMÁ-LAS!**

dasa

GRANDES EMPRESAS ~~DE SAÚDE:~~
SIM, É POSSÍVEL TRANSFORMÁ-LAS!

Obrigado!

dasa



Felipe Polovanick



(11) 96955-2305